

1339 질병관리본부 콜센터



**해외여행 다녀왔는데 발열과 기침이 나요!**

**어떻게 해야 하나요?**

해외여행 다녀온 지 일주일이지났는데...  
열이나고, 기침을 해요...  
무슨 병인지 몰라서 무서워요 ㅠ\_ㅠ



**해외여행 후 발열과 기침 때문에  
코로나19가 의심되시나요?  
그럴 땐 질병관리본부 콜센터 1339에 연락하세요.**

**질병관련 정보를 정확하게 알려드립니다.**

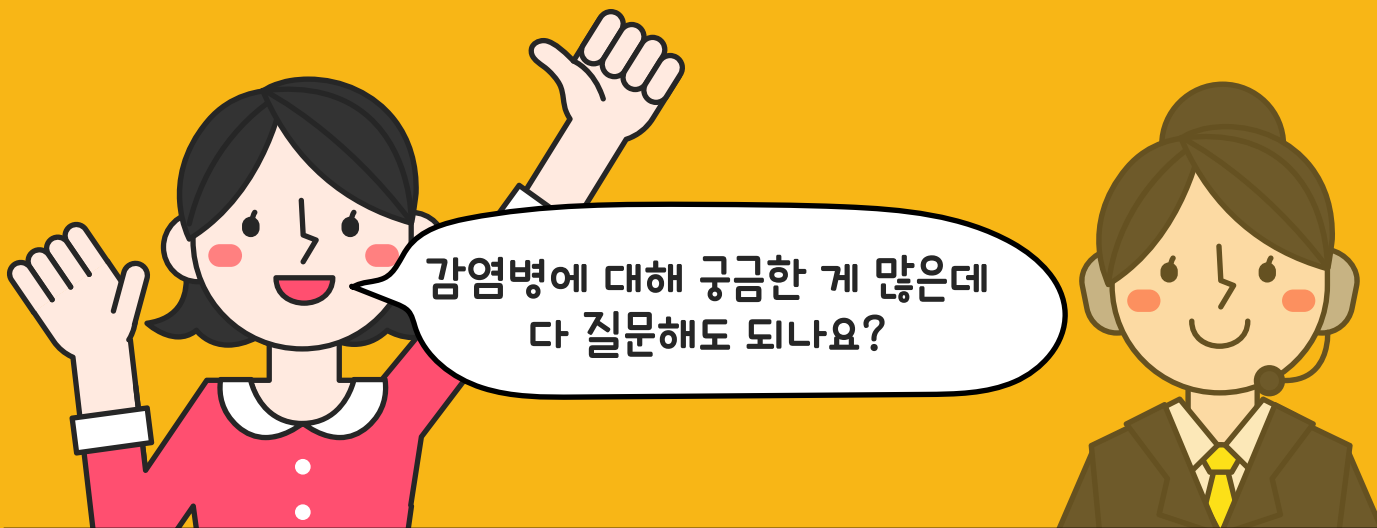


감염병에 대해  
무엇이든 물어보세요!

**1339 질병관리본부 콜센터**

모든 감염병의 궁금증을 해결해 드립니다!

# 주요 감염병 상담부터 질병관리본부 업무 민원 상담까지!



## Q. 어떤 것을 안내 받을 수 있나요?

- 코로나19 및 주요 감염병(메르스 등) 상담·조치사항 안내
- 해외여행 입·출국자에 대한 감염병 정보 필수 예방접종, 예방법 등 안내
- 법정 감염병 정보 및 예방법, 발생 신고 기준 및 절차 등 안내
- 질병관리본부 업무에 관련된 민원 상담 및 담당자 연결

# 365일 24시간 국내-해외

## 모두 상담 가능한 질병관리본부 1399 콜센터!



### Q. 업무시간은요..? 외국에서도 상담 가능한가요?

365일 24시간 상담 가능하며, 상담원 연결이 지연될 경우  
상담 가능한 번호 알려주시면 추후 연락드립니다.

해외에서는 +82-2-2663-1339번과 +82-2-2163-5945번으로  
이용하실 수 있습니다. (유료)

If you are a foreigner even, don't worry.  
**Please call at 1339 Call center!**



## Q. 외국인도 이용 가능할까요?

1339를 통한 **중국인 등 외국인 상담**은 1330(한국관광공사),  
1345(법무부 외국인종합안내센터) 등과  
3자간 통역 서비스 지원을 통해 상담 받으실 수 있습니다.

**1330 상담 가능 시간** 24시간(연중무휴) | 한국어, 영어, 중국어, 일본어  
08시 ~ 19시 | 베트남어, 타이어, 러시아어, 말레이시아어, 인도네시아어

**1345 상담 가능 시간** 24시간(연중무휴) | 한국어, 영어, 중국어  
09시 ~ 18시(평일) | 베트남어, 타이어, 일본어, 몽골어 외 13개 언어

**시각장애인** 여러분은 상담원과 **음성(전화)**으로  
**청각장애인** 여러분은 상담원과  
**카카오톡 문자(채팅)**로 상담하세요

\*음성상담 24시간 가능, 카카오톡 문자상담 월~금 09시~18시 상담 가능

카카오톡 채널에서  
**KCDC 질병관리본부**  
 채널 추가하고

실생활에 필요한  
 질병·건강정보도 받고  
 언제 어디서나  
 1:1 상담 가능!

< 질병관리본부 1339 콜센터 ≡

안녕하세요.  
 지난 주 중국에 다녀온 후 기침이  
 계속 나는데 코로나19일까요?



안녕하세요!  
 질병관리본부(KCDC) 1339 콜센터입니다.  
 좀 더 자세한 상담을 위해  
 유선으로 진행하고자 합니다.  
 연락처를 말씀해주시겠습니까?

질병관리본부 1339콜센터는  
코로나19의 국민상담에  
최선을 다하겠습니다.

**감염병 피해 최소화를 위해**  
**손씻기, 기침예절 실천**  
**호흡기 증상 시 마스크를 꼭 착용해 주세요!**

질병정보 궁금할 때

감염병이 의심될 때



질병관리본부 콜센터